

---

## Algemene voorwaarden BPA

---

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Beerepoot Automatisering B.V. te Hoorn ("BPA"), Kamer van Koophandel 37093150 en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen deel en een aantal afzonderlijke modules. De bepalingen uit het algemene deel zijn van toepassing op alle soorten diensten en goederen die BPA levert aan Opdrachtgever. Afhankelijk van de overeengekomen dienst(en) zijn een of meer modules van toepassing. De bepalingen van het algemene deel en de van toepassing zijnde bepalingen uit een of meerdere specifieke modules vormen samen de Algemene Voorwaarden.

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor BPA alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

---

### Module A- Algemeen deel

---

## A.1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, zowel in enkelvoud als in meervoud en steeds met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

- A1.1 Account: het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Opdrachtgever (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren;
- A1.2 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van BPA;
- A1.3 BPA: de besloten vennootschap Beerepoot Automatisering B.V., statutair gevestigd te Zwaagdijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met het nummer 37093150;
- A1.4 Dienst: de dienst die BPA aan Opdrachtgever levert, zoals omschreven in de Overeenkomst;
- A1.5 Fouten: het substantieel niet voldoen aan de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is;
- A1.6 Opdrachtgever: de wederpartij, zijnde een natuurlijk persoon of rechtspersoon handelend in de uitvoering van zijn beroep of bedrijf, die de Overeenkomst is aangegaan met BPA;
- A1.7 Overeenkomst: de overeenkomst tussen BPA en Opdrachtgever;
- A1.8 Partijen: BPA en Opdrachtgever;
  
- A1.9 Werken: producten die BPA levert op grond van de Overeenkomst zoals maar niet beperkt

tot software, websites, databestanden, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen;

- A1.10 Implementatieplan: het door Partijen overeengekomen plan waarin de planning en uitvoering van de te leveren Diensten is omschreven;
- A1.11 Intellectuele Eigendomsrechten: alle intellectuele eigendomsrechten en hiermee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede domeinnamen en rechten op knowhow;
- A1.12 SLA: de Service Level Agreement die gesloten is tussen Partijen;
- A1.13 Verwerkersovereenkomst: de verwerkersovereenkomst zoals gesloten tussen Partijen.

## A.2 Toepasselijkheid

- A2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, de Diensten, alle offerteaanvragen, aanbiedingen en leveringen.
- A2.2 Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- A2.3 Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden strijdig blijken te zijn met bepalingen uit de Overeenkomst, dan prevaleert de betreffende bepaling uit de Overeenkomst.
- A2.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden door BPA uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- A2.5 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. BPA zal de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- A2.6 Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen Partijen in een dergelijk geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- A2.7 De gegevens van BPA zijn leidend, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.

## A.3 Offerte en aanvaarding

- A3.1 BPA stelt een offerte op waarin de Diensten worden omschreven die BPA aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in het implementatieplan aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.
- A3.2 Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. BPA kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen en zal een herziening van de offerte toesturen indien de prijzen zijn gewijzigd.
- A3.3 Een offerte is gebaseerd op de informatie die Opdrachtgever heeft verstrekt. BPA gaat bij het opstellen van de offerte uit van de juistheid van deze informatie.

- A3.4 De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door BPA. De offerte dient door Opdrachtgever schriftelijk geaccepteerd te worden door deze te ondertekenen en per post of e-mail te retourneren.
- A3.5 Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat BPA werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever BPA verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- A3.6 Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met schriftelijke instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald.

## A.4 Levering van de Diensten

- A4.1 Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten conform het Implementatieplan door BPA uitgevoerd, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
- A4.2 Het bepaalde in het Implementatieplan bevat slechts inspanningsverplichtingen voor BPA en belooft dat zij een professionele inspanning door gecertificeerd personeel zal leveren om de opdrachtgever een dienst te bewijzen. Het geleverde en verschuldigde consult is niet afhankelijk van de uitkomst van de verstrekte opdracht.
- A4.3 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BPA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan BPA worden verstrekt.
- A4.4 Opdrachtgever zal BPA toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer die BPA redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren.
- A4.5 BPA spant zich in de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft BPA het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. BPA is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.
- A4.6 BPA is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- A4.7 Tenzij anders overeengekomen is BPA geen partij bij de levering van diensten van derden, zoals softwarelicenties of hosting die nodig zijn bij Diensten, ook niet indien BPA deze diensten afneemt ten behoeve van Opdrachtgever. Bij als Dienst geleverde softwarelicenties is het afhankelijk van de leverancier of BPA de contractuele wederpartij van Opdrachtgever is of de leverancier. BPA zal u hierover adequaat informeren.
- A4.8 BPA heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting tegenover BPA niet na komt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden.

## A.5 Duur en opzegging

- A5.1 Iedere duurovereenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken tussen Partijen. De duurovereenkomst wordt bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging tijdig voor een opzegtermijn van drie maanden, steeds stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- A5.2 Overeenkomsten niet zijnde duurovereenkomsten worden als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd.
- A5.3 De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide Partijen.
- A5.4 Na opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden en op welke wijze dan ook is BPA gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle ten behoeve van Opdrachtgever bij en door BPA opgeslagen gegevens te wissen. BPA is niet verplicht Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.
- A5.5 De Overeenkomst eindigt na opzegging indien een Partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen krijgt gelegd, overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- A5.6 BPA is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk (ook per e-mail) en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt, na het sturen van een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn voor nakoming;
  - na het sluiten van de Overeenkomst BPA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van BPA kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan voldoen;
  - Opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling is verleend of failliet is verklaard door een daarvoor bevoegde rechter;
  - het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd;
  - de activiteiten van Opdrachtgever worden stilgelegd of geliquideerd;
  - op enig vermogensdeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
  - omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van BPA kan worden gevergd;
  - alle mogelijke andere redenen zoals genoemd in de wet.
- A5.7 Na beëindiging van de Overeenkomst door opzegging, ontbinding of om welke reden dan ook vervalt van rechtswege ieder recht van Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst zoals gebruiksrechten op software, recht op afgifte van data en alle andere rechten.
- A5.8 Als een Overeenkomst vervroegd wordt beëindigd wordt een afkoopsom berekend. Over elke resterende maand van de looptijd worden de volledige abonnementskosten zonder korting berekend. Uitzondering hierop zijn in de Overeenkomst opgenomen modules: aangenomen onderhoud en dagdelen, aangenomen onderhoud wordt voor 50%

doorberekend en losse dagdelen niet. Daarnaast wordt er € 125.- administratiekosten berekend.

## A.6 Prijzen en betaling

- A6.1 Opdrachtgever betaalt BPA de prijs voor de Diensten zoals die zijn vastgesteld in de Overeenkomst.
- A6.2 Opdrachtgever kan BPA niet houden aan aanbiedingen of prijzen waarvan ze in alle redelijkheid mocht verwachten dat de aanbieder en/of de prijs een duidelijke fout of schrijffout betreft.
- A6.3 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- A6.4 Alle prijzen zijn in euro's. Opdrachtgever dient alle betalingen aan BPA in euro's te voldoen.
- A6.5 BPA kan werkzaamheden verrichten op uurbasis. In geval van het verlenen van Diensten en het verrichten van meerwerk op uurbasis worden voor onderstaande werktijden de volgende toeslagen op het uurtarief gehanteerd:
- |                            |      |                              |
|----------------------------|------|------------------------------|
| 18:00 - 00:00 uur          | 50%  | Werkdagen                    |
| Buiten vermelde werktijden | 100% | Werkdagen/weekend/feestdagen |
- A6.6 BPA zal voor de verschuldigde bedragen een factuur, per post of per e-mail sturen aan Opdrachtgever.
- A6.7 De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere of kortere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij na het verstrijken van deze periode van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- A6.8 Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan BPA te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat BPA de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van BPA blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.
- A6.9 BPA is gerechtigd prijsverhogingen van leveranciers door te berekenen aan Opdrachtgever. Indien deze prijsverhoging binnen twee maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstaat heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, mits dit binnen 2 weken na bekendheid met de prijsverhoging schriftelijk plaatsvindt.
- A6.10 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zal BPA de verschuldigde bedragen per periode vooruit factureren. BPA is gerechtigd de gehanteerde tarieven eens per jaar te wijzigen. BPA zal Opdrachtgever tenminste één maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen.
- A6.11 De tarieven van duurovereenkomsten zullen jaarlijks worden verhoogd met een percentage gelijk aan de index voor Categorie 12.000 "Diverse goederen en diensten" zoals gepubliceerd door het CBS in de dienstenprijsindex. Dagdelen en uur prijzen worden apart vastgesteld.

- A6.12 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. In het bijzonder is BPA in dit geval gerechtigd administratiekosten van 2% van het openstaande factuurbedrag in rekening te brengen.
- A6.13 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- A6.14 Verrekening van facturen met andere vorderingen is voor Opdrachtgever niet toegestaan.
- A6.15 Levering van zaken geschiedt onder eigendomsvoorbehoud. Het eigendom van zaken gaat pas over van BPA op Opdrachtgever nadat de betreffende facturen voor die zaken zijn voldaan. Tot die tijd is het Opdrachtgever niet toegestaan de zaken over te dragen of te bezwaren.
- A6.16 BPA is steeds gerechtigd, alvorens de dienstverlening te beginnen of daarmee door te gaan, te verlangen dat Opdrachtgever voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen.
- A6.17 Indien de verlangde zekerheid niet of onvoldoende wordt verstrekt, heeft BPA het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en het reeds nagekomen terug te nemen, onverminderd de aan BPA toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens de verrichte werkzaamheden, geleverde Diensten en/of gemaakte kosten.

## A.7 Oplevering en aanvaarding

- A7.1 BPA zal na uitvoering van werkzaamheden of gedeelten daarvan het resultaat opleveren wanneer dit in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
- A7.2 Opdrachtgever dient vervolgens binnen vijf werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
- A7.3 Indien werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- A7.4 Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal BPA zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan BPA doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens wederom vijf werkdagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
- A7.5 Indien Opdrachtgever na de revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is BPA gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies. BPA zal bij een revisie aangeven of bij volgende revisies meerkosten verschuldigd zullen zijn. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen

gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen voor de betreffende Dienst. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door BPA gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook.

- A7.6 Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij BPA het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.
- A7.7 Indien de Overeenkomst strekt tot het ontwikkelen van maatwerksoftware zal de Acceptatieprocedure gebruikt worden ter aanvulling en/of vervanging van het bepaalde in dit artikel.
- A7.8 Indien de Overeenkomst strekt tot advisering, consultancy of overeenkomstige diensten dan worden de Diensten uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Oplevering geschiedt door aanleveren van een schriftelijk advies, eventueel met een mondelinge toelichting. Opdrachtgever kan dit advies niet afkeuren zoals hierboven beschreven.

## A.8 Intellectuele Eigendomsrechten

- A8.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of geleverde Diensten of Werken berusten uitsluitend bij BPA of diens licentiegevers. Uitsluitend indien expliciet in de offerte vermeld of apart expliciet overeengekomen kunnen Intellectuele Eigendomsrechten overgedragen worden aan Opdrachtgever.
- A8.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst en/of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de Werken of andere resultaten van Diensten niet verveelvoudigen of openbaar maken. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 25.000 per inbreuk makende handeling betalen aan BPA. Dit doet niets af aan het recht van BPA om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen ten einde de inbreuk te doen beëindigen.
- A8.3 Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die zij in gebruiksrecht krijgt, maar alleen als dat expliciet overeengekomen is.
- A8.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent Intellectuele Eigendomsrechten uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
- A8.5 Het is BPA toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien BPA door middel van technisch bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

## A.9 Aansprakelijkheid

- A9.1 De aansprakelijkheid van BPA voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle



schade bestaande uit:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
- en
- redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

A9.2 Iedere aansprakelijkheid van BPA voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

A9.3 In geval van aansprakelijkheid krachtens het eerste lid zal het maximale bedrag dat BPA is gehouden te vergoeden, gelijk zijn aan hetgeen betaald is voor de twaalf maanden voorafgaand aan de maand waarin het schade brengende feit zich voordeed. De aansprakelijkheid van BPA voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan EUR 10.000,-.

A9.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van BPA.

A9.5 De aansprakelijkheid van BPA wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever BPA onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en BPA ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BPA in staat is adequaat te reageren.

A9.6 Iedere vordering tot schadevergoeding door Opdrachtgever tegen BPA die niet door Opdrachtgever gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de vordering.

A9.7 Partijen komen overeen dat artikel 6:271 van het Burgerlijk Wetboek en de uitwerking van het daar bepaalde in de volgende artikelen, zijn uitgesloten.

## A.10 Overmacht

A10.1 BPA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- overmacht van toeleveranciers van BPA of Opdrachtgever;
- het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan BPA zijn voorgeschreven;
- gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan BPA is voorgeschreven;
- overheidsmaatregelen, natuurrampen;



- storing van elektriciteit, internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
- algemene vervoersproblemen en de niet-beschikbaarheid van meerdere personeelsleden;
- storingen in de infrastructuur en diensten van BPA die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen.

A10.2 Indien de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, zijn ieder der Partijen gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

A10.3 Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn voor zover dit voortkomt uit de overmachtssituatie.

## A.11 Geheimhouding

A11.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

A11.2 BPA zal zich inspannen om te vermijden dat zij kennis neemt van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de hardware of software waar de Diensten op betrekking hebben, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of BPA daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal BPA zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

A11.3 BPA mag de kennis die zij hebben opgedaan bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

A11.4 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

## A.12 Wijzigingen in Overeenkomst en Algemene Voorwaarden

A12.1 Na aanvaarding kan de Overeenkomst met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

A12.2 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is BPA echter eens per kalenderjaar gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzij zetten.

A12.3 Indien Opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal BPA overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. BPA zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien BPA bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.

A12.4 BPA mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze

noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.

- A12.5 Bovengenoemde regeling is tevens van toepassing op prijzen. BPA mag daarbij prijswijzigingen aan hem opgelegd door leveranciers te allen tijde doorbelasten aan Opdrachtgever. Op verzoek zal bewijs van de prijswijziging worden overlegd.

## A.13 Slotbepalingen

- A13.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin BPA gevestigd is.
- A13.2 Onder “schriftelijk” valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
- A13.3 De door BPA ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- A13.4 Iedere Partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is BPA steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.

---

### *Module B Installatie en onderhoud van hardware en software*

---

## B.1 Toepasselijkheid

- B1.1 Deze module is samen met het algemene deel van toepassing indien het in de offerte of op andere wijze van toepassing is verklaard door BPA.
- B1.2 De module is tevens van toepassing indien de overeengekomen Diensten bestaan uit het installeren, configureren en/of onderhouden van hardware en software.
- B1.3 Indien Partijen een separate SLA hebben afgesloten en de bepalingen in deze module tegenstrijdig zijn met de bepalingen in de SLA, prevaleren de bepalingen uit de SLA.

## B.2 Prijzen en betaling

- B2.1 In afwijking van hetgeen bepaald in artikel A6 van deze Algemene Voorwaarden geldt voor de Diensten waar deze module op van toepassing is, het bepaalde in dit artikel B2.
- B2.2 Na akkoord op de offerte zal BPA een factuur aan Opdrachtgever in rekening brengen ter hoogte van 50% van het geoffreerde bedrag aan hardware en indicatie diensten. Voor deze factuur geldt een betalingstermijn van 7 dagen.
- B2.3 Voor software zal na akkoord op de offerte een factuur aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht ter hoogte van 100% van het geoffreerde bedrag. Software staat op naam en zal worden besteld nadat de factuur is voldaan. Voor deze factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen of zoveel eerder als nodig voor een snelle levering.

- B2.4 De overige 50% van de factuur voor hardware en indicatie diensten wordt in rekening gebracht nadat de hardware en/of software geleverd is door de leverancier en in het bezit is van BPA. BPA vangt de uitvoering van zijn Diensten, de installatie van de hardware en/of software, pas aan wanneer de volledige factuur betaald is door Opdrachtgever.

### B.3 Installatie en configuratie

- B3.1 BPA zal conform de offerte of nadere specificatie overgaan tot configuratie en installatie van hardware en software ten behoeve van Opdrachtgever, teneinde een werkend hardware- en softwaresysteem te realiseren.
- B3.2 De keuze, aanschaf en beheer van de hardware-, software- en netwerkomgeving waarbinnen de configuratie en installatie plaats zal vinden is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. BPA zal aanwijzingen en adviezen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van BPA voldoet is BPA gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.
- B3.3 Voor het doen van aanwijzingen en adviezen is BPA afhankelijk van de uitkomst van een toepasbaarheidsonderzoek en/of netwerkscan dat uitgevoerd zal worden bij Opdrachtgever.
- B3.4 Opdrachtgever zal op verzoek van BPA medewerkers en hulppersonen van BPA alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.
- B3.5 Indien het gebruik van software licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en er voor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart BPA voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software.

### B.4 Levering van apparatuur

- B4.1 Indien BPA in het kader van de Diensten hardware levert aan Opdrachtgever, geeft BPA geen garanties behalve voor zover door de fabrikant of importeur gedaan. Opdrachtgever dient deze garanties direct bij deze partij in te roepen.
- B4.2 BPA zal op verzoek bemiddelen bij deze aanspraken, maar is niet aansprakelijk indien de fabrikant of importeur weigert tot herstel of vervanging over te gaan dan wel daar kosten voor rekent.

### B.5 Onderhoud

- B5.1 Onder onderhoud wordt verstaan het laten functioneren van bestaande hardware en/of software conform de offerte of nadere afspraak, en meer algemeen het herstellen van fouten.
- B5.2 BPA zal zich inspannen het onderhoud zo goed mogelijk uit te voeren, maar is daarbij vaak afhankelijk van haar leverancier(s) en derden voor updates, foutherstelsoftware ('patches') of reserve-onderdelen. BPA is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de software niet ten goede komt of niet in het belang is van Opdrachtgever.
- B5.3 Als onderdeel van het onderhoud zal BPA zich inspannen om fouten in de Werken en

bijbehorende software te herstellen. BPA is hierbij echter afhankelijk van leverancier(s) en derden. Bij nieuwe functionaliteit of wijzigingen die het functioneren van de software wezenlijk kunnen veranderen zal BPA hier vooraf overleg over voeren met Opdrachtgever.

- B5.4 BPA zal zich inspannen om door Opdrachtgever verzochte veranderingen toe te voegen aan de software. BPA is steeds gerechtigd een verzoek te weigeren als deze naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren.
- B5.5 Indien naar het oordeel van BPA een verzochte verandering het functioneren of de veiligheid van de software negatief kan beïnvloeden, zal BPA dit schriftelijk melden aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever desondanks staat op de verandering en BPA deze doorvoert, geschiedt zulks op eigen risico van Opdrachtgever en zonder enige aansprakelijkheid voor BPA.
- B5.6 Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan door BPA geleverde resultaten wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan BPA heeft gemeld en BPA deze schriftelijk heeft goedgekeurd. BPA kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.

## B.6 Remote support

- B6.1 Ondersteuning op afstand wordt geleverd per telefoon, e-mail en andere gezamenlijk af te spreken kanalen. Ondersteuning is alleen mogelijk met een ondersteuningscontract.
- B6.2 Indien blijkt dat ondersteuning op afstand niet tot een bevredigende oplossing leidt of niet haalbaar is gezien de aard van het probleem, dan zal BPA zich inspannen om tegen het normale uurtarief op locatie van Opdrachtgever tot een oplossing te komen.

---

### *Module C BPA Cloud*

---

## C.1 Toepasselijkheid

- C1.1 Deze module is samen met het algemene deel van toepassing indien het in de offerte of op andere wijze van toepassing is verklaard door BPA.
- C1.2 De module is tevens van toepassing indien de overeengekomen Diensten bestaan uit de BPA Cloud dienst zoals omschreven in deze module.

## C.2 BPA Cloud Diensten

- C2.1 BPA levert de BPA Cloud Dienst zoals beschreven in de Overeenkomst.
- C2.2 Voor de werking van de BPA Cloud Dienst is BPA mede afhankelijk van toeleveranciers. BPA kan geen verantwoordelijkheid dragen voor het functioneren van de door andere toeleveranciers gebruikte software, telecommunicatienetwerken of voor de door hen geboden dienstverlening. Ondersteuning zal op basis van nacalculatie aan u worden doorberekend.

## C.3 Toegang en beschikbaarheid

- C3.1 BPA zal Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Dienst verlenen. Hiertoe zal BPA aan Opdrachtgever een gebruikersnaam en wachtwoord of token

verstrekken, waarmee de Dienst door Opdrachtgever kan worden gebruikt en geconfigureerd.

- C3.2 Opdrachtgever moet de door BPA aan Opdrachtgever verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim houden. BPA is niet verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een Opdrachtgever, die zich aanmeldt op de Dienst, ook daadwerkelijk de Opdrachtgever is. Opdrachtgever dient BPA op de hoogte te stellen als Opdrachtgever een vermoeden heeft dat de gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. BPA heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.
- C3.3 BPA zal zich inspannen om een ononderbroken beschikbaarheid (7 dagen per week, 24 uur per dag) van de Dienst te realiseren. De te precies te leveren service levels voor de BPA Cloud dienst staan beschreven in de SLA.

## C.4 Gebruiksvoorwaarden

- C4.1 Opdrachtgever bepaalt welke informatie met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. BPA heeft geen kennis van deze informatie. Opdrachtgever is er dan ook verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. BPA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. Opdrachtgever vrijwaart BPA voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Opdrachtgever met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.
- C4.2 Mocht BPA kennis hebben van dan wel tot het besef komen dat informatie die Opdrachtgever met behulp van de Dienst heeft opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan zal BPA direct handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. BPA behoudt zich in een dergelijk geval tevens het recht voor de informatie van Opdrachtgever te verwijderen of te blokkeren. Dit naar oordeel van BPA. In geen geval zal BPA aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.
- C4.3 In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van de Dienst is BPA gerechtigd de persoonsgegevens van Opdrachtgever aan de bevoegde autoriteiten te overhandigen.
- C4.4 Opdrachtgever stelt BPA steeds onverwijld elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in naam, e-mailadressen en overige gegevens die voor het uitvoeren van de Dienst door BPA van belang zijn. Voorgenoemde gegevens kunnen via de Dienst worden doorgevoerd.
- C4.5 Opdrachtgever dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Dienst en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door BPA mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de Dienst.
- C4.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming meer gebruikers toegang te verschaffen tot de Dienst dan is opgegeven bij het sluiten van de Overeenkomst.
- C4.7 Opdrachtgever mag niet zelf als aanbieder van de Dienst gaan fungeren.
- C4.8 Indien naar het oordeel van BPA een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van BPA of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk is BPA gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

- C4.9 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst behoudt BPA zich het recht voor haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met de artikelen in deze Algemene Voorwaarden zonder dat BPA tot enige schadevergoeding dan wel restitutie van de vergoeding voor de Dienst is gehouden.

## C.5 Verwerking van persoonsgegevens

- C5.1 Indien Opdrachtgever persoonsgegevens invoert, vallen zowel Opdrachtgever als BPA onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit geeft aan dat een persoonsgegeven alle informatie is over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Waarbij volgens de terminologie van die wet Opdrachtgever de 'Verwerkingsverantwoordelijke' vormt en BPA de 'verwerker'.
- C5.2 Partijen sluiten hiervoor een verwerkersovereenkomst.